



**PRISON LAW OFFICE**  
General Delivery, San Quentin, CA 94964  
Telephone (510) 280-2621 ☐ Fax (510) 280-2704  
www.prisonlaw.com

*Director:*  
Donald Specter

*Managing Attorney:*  
Sara Norman

*Staff Attorneys:*  
Rana Anabtawi  
Patrick Booth  
Steven Fama  
Alison Hardy  
Sophie Hart  
Corene Kendrick  
Rita Lomio  
Margot Mendelson  
Shira Tevah

Es su Responsabilidad al Usar la Información Proporcionada a Continuación:

Esta información no tiene la intención de dar una asesoría legal sobre los hechos de su caso, pero le dará más información sobre sus derechos y lo que usted puede hacer para ayudarse así mismo. Cuando escribimos este material informativo, hicimos lo mejor para darle una información útil y precisa porque sabemos que las personas frecuentemente tienen problemas en conseguir información legal y no podemos darle asesoría legal específica a todos los que la solicitan. No siempre tenemos los recursos para realizar cambios a este material cada vez que la ley cambia. Si utiliza este material, es su responsabilidad el asegurarse de que la ley no ha cambiado y que todavía se aplica a su situación.

**Información sobre la Ley de Americanos con Discapacidades (ADA  
por su sigla inglés)  
(Actualizado en marzo del 2020)**

Recibimos su solicitud de información sobre la Ley de Americanos con Discapacidades (ADA por su sigla en inglés). Desafortunadamente no nos es posible el escribir respuestas individuales a todos los que nos escriben. Esta carta contiene información general sobre la ADA, para las personas que se encuentran en las prisiones estatales de California y para las personas que se encuentran en otros tipos de custodia. Esperamos que esta información le sea útil.

**¿Qué es la ADA?**

La ADA es una ley federal que prohíbe la discriminación contra las personas con algunos tipos de discapacidades. La ADA se encuentra en el Título No. 42 del Código de los Estados Unidos (USC por su sigla en inglés) a partir de la sección 12101. El Título II de la ADA prohíbe la discriminación por parte de las “entidades públicas” en la prestación de todos los “servicios, programas y actividades.” El Departamento Correccional y de Rehabilitación de California (CDCR por su sigla en inglés) es una entidad pública. Por lo tanto, el CDCR tiene la obligación de hacer sus programas, servicios y actividades accesibles incluso si usted tiene una discapacidad siempre y cuando sea elegible para esos programas, servicios y actividades. Otras agencias, como los departamentos de los alguaciles del condado (que son responsables de las cárceles del condado) y el Departamento de Hospitales Estatales (que son responsables de los centros estatales de salud mental, también son entidades públicas y deben cumplir con la ADA.

*Board of Directors*

Penelope Cooper, President • Michele WalkinHawk, Vice President • Marshall Krause, Treasurer  
Harlan Grossman • Christiane Hipps • Margaret Johns • Cesar Lagleva  
Laura Magnani • Michael Marcum • Ruth Morgan • Seth Morris

## ¿Quién Está Protegido por la ADA?

Usted está protegido bajo la ADA si usted tiene un impedimento físico o mental que limita sustancialmente una o más actividades importantes de la vida, como ser autónomo en su cuidado, caminar, ver, escuchar, hablar, respirar, aprender o trabajar.

Usted debe estar “calificado de otro modo” para el programa, servicio o actividad en la cual quiere participar. Esto significa que usted debe cumplir con los requerimientos básicos de elegibilidad para el programa, servicio o actividad. Por ejemplo, si usted está alojado en el Nivel IV, usted no tiene derecho a los privilegios disponibles para las personas que están en las instalaciones del Nivel I. Sin embargo, usted está “calificado de otra manera” para los privilegios del Nivel I si usted cumple con los requerimientos de elegibilidad para el Nivel I, pero usted necesita modificaciones razonables, como la eliminación de barreras arquitectónicas o ayuda para que usted pueda participar en los programas, servicios o actividades que están disponibles para las personas alojadas en las instalaciones del Nivel I.

La ADA cubre a las personas en prisión, en las cárceles y los hospitales estatales, así como a las personas en libertad condicional, PRCS, u otras supervisión. La ADA también cubre a los visitantes, a las personas que los presos llaman por teléfono y corresponsales. Por ejemplo, si usted está en custodia con acceso a llamadas telefónicas y usted quiere llamar a un amigo que es sordo por una línea TDD, la prisión, la cárcel o el personal del hospital estatal deben permitirle hacerlo.

Existen demandas colectivas en curso bajo las cuales se supone que el CDCR debe proporcionar asistencia y adaptaciones para las personas en la prisión y en libertad condicional que tienen ciertos tipos de discapacidades. Si usted tiene una discapacidad de movilidad, de visión, auditiva, del habla o de aprendizaje o una discapacidad renal, usted está cubierto por el caso *Armstrong*. Si usted es una persona que se encuentra en la prisión con una discapacidad del desarrollo, usted está cubierto por el caso *Clark*. En cada uno de los casos, el CDCR acordó adoptar los Planes Remediales con las políticas y procedimientos para identificar y proporcionar las adaptaciones para la gente con estos tipos de discapacidades. Debería ser posible que usted encuentre copias de los Planes Remediales *Armstrong* y *Clark* en la biblioteca legal de la prisión. Usted también puede encontrar más información sobre los casos *Armstrong* y *Clark* si escribe a Prison Law Office, General Delivery, San Quentin, CA 94964, la cual es una de las oficinas que está monitoreando si el CDCR está cumpliendo con los Planes Remediales.

## ¿Puedo Solicitar Adaptaciones Razonables Bajo la ADA? ¿Puedo Presentar una Queja o Apelación Administrativa sobre una Violación de la ADA?

Si usted quiere solicitar a una entidad pública que le proporcione una adaptación razonable para su discapacidad o si usted piensa que sus derechos bajo la ADA están siendo violados por una entidad pública, existen formas en las que usted puede tratar de arreglar el problema. Sus opciones dependerán de qué agencia pública está involucrada. Las siguientes subsecciones describen las

opciones disponibles *para* los problemas que involucran (1) una prisión o libertad condicional del CDCR, (2) un procedimiento de la Junta de Audiencias de Libertad Condicional (BPH por su sigla en inglés), (3) una cárcel del condado o una supervisión del condado (como una PRCS, una libertad probatoria, o supervisión obligatoria) y (4) cualquier persona con una discapacidad cuyos derechos están siendo violados por una entidad pública federal, estatal o del condado.

#### **(1) Prisión o Libertad Condicional del CDCR**

Si usted está en una prisión del CDCR o bajo libertad condicional del CDCR, el CDCR tiene un procedimiento que usted puede usar para solicitar un trato justo, para pedir adaptaciones razonables, o para solicitar un acceso a los servicios, actividades, o programas del CDCR. El proceso se rige por los Planes Remediales *Armstrong* y *Clark* y el CDCR, 1824 *Manual Referencia de Escritorio* (Ver 15 CCR § 3085.)

Usted debe completar un Formulario amarillo 1824 del CDCR, la Solicitud de Adaptaciones Razonables (*no* el formulario 602 del CDCR usual) y presentarlo en la oficina de apelaciones. No es necesario que busque una revisión informal antes de presentar un formulario de 1824. Complete el Formulario 1824, firme y feche el mismo. Usted puede pedirle al personal de la prisión que le ayuden a rellenarlo.

Su 1824 debe ser examinado por la oficina de apelaciones un día después de ser recibido para los problemas médicos urgentes o por los problemas de salud mental. Su 1824 debe entonces ser revisado por el Panel de Adaptaciones Razonables (RAP por su sigla en inglés) durante la reunión semanal del RAP. El RAP incluye personal médico y de custodia. El RAP debe darle una respuesta dentro de los 30 días calendario después de que su 1824 fue recibido por la oficina de apelaciones.

Si usted no está de acuerdo con la respuesta del RAP, usted puede apelar siguiendo las instrucciones que se encuentran cerca de la parte inferior de la respuesta. Las instrucciones deben indicarle que presente ya sea un Formulario 602-HC o un Formulario 602. Cualquier solicitud que necesite ser atendida por el personal médico debe ir en una 602-HC. En su 602-HC o 602 explique por qué usted está en desacuerdo con la respuesta del RAP y qué acción está usted solicitando; adjunte una copia de la respuesta del RAP. Si usted no está de acuerdo con la respuesta a su 602-HC o 602, usted puede enviar su 602-HC o 602 para una revisión a nivel de la sede. Los límites de tiempo del 602-HC normal y los del 602 para presentar y responder aplican. Para mas información sobre las quejas y las apelaciones administrativas del CDCR, escriba a Prison Law Office, General Delivery, San Quentin, CA 94964. Más información también está disponible en las páginas de Recursos en el sitio de internet [www.prisonlaw.com](http://www.prisonlaw.com) y en el *Manual de Derecho y Libertad Condicional de la Prisión de California* (2019), el cual puede estar disponible también en su biblioteca legal de la prisión.

## **(2) Procedimientos de la BPH**

La Junta BPH toma muchos tipos de decisiones sobre la liberación discrecional sobre la libertad condicional, como la libertad condicional de vida, la libertad condicional para personas en prisión que son adultos mayores, la libertad condicional del delincuente juvenil, la libertad condicional del delincuente juvenil no violento (Proposición 57) y la libertad condicional médica. Usted puede solicitar adaptaciones para su discapacidad durante los procedimientos de la BPH y plantear asuntos sobre discriminación de discapacidad por parte de la BPH. Como parte del caso de la demanda colectiva de *Armstrong*, la BPHA adoptó un procedimiento y formularios para tales solicitudes y quejas. Usted puede solicitar una adaptación usando el Formulario 1073 de la BPH. Si usted quiere adaptaciones para una próxima audiencia o para un consejero correccional o para un representante de Clasificación y Libertad Condicional (C&PR por su sigla en inglés) debe hacer la documentación inicial y enviarla al Coordinador de la Unidad ADA de BPH para su revisión. Si su solicitud es rechazada, usted puede apelar inmediatamente el rechazo antes de la audiencia utilizando el Formulario 1074 de la BPH. (*Armstrong v. Davis* (N.D. Cal. 4 de agosto del 2000) No. C94-2307CW, Estipulación y Orden por la que se aprueban las Políticas y Procedimientos del Demandado, VIII.A y B; 15 CCR § 2251.5.) Usted también puede conseguir mas información sobre los procedimientos de *Armstrong* BPH escribiendo a Prison Law Office, General Delivery, San Quentin, CA 94964 en las páginas de Recursos en [www.prisonlaw.com](http://www.prisonlaw.com) y en el *Manual de Derecho y Libertad Condicional de la Prisión de California* (2019), el cual puede estar disponible también en su biblioteca legal de la prisión.

## **(3) Cárcel del Condado o Supervisión Local**

Las reglas generales sobre las quejas en las cárceles del condado están en el Código de Regulaciones de California (CCR por su sigla en inglés), título 15 § 1073. Los procedimientos de una cárcel para las solicitudes o quejas de la ADA deben ser discutidos en el manual de orientación de la cárcel; si usted no puede encontrar los reglamentos o formularios, pregunte a un miembro del personal. También puede preguntar al personal de libertad probatoria u otro miembro del personal de supervisión sobre cómo presentar una solicitud o queja de la ADA. Los procedimientos, los plazos para presentar o responder y los números de niveles de revisión pueden variar de un condado a otro.

## **(4) Cualquier Persona con una Discapacidad**

Cualquier persona puede presentar una queja de la ADA ante el Departamento de Justicia sobre las violaciones de la ADA de cualquier parte, ya sea de un estado o gobierno local, tal como el CDCR, las cárceles de Condado, los hospitales o los tribunales estatales. El Formulario de Queja de la ADA Título II y la información sobre las quejas a la ADA se adjuntan aquí. También puede obtener el formulario de queja si escribe al Departamento de Justicia de lo Estados Unidos de América, 950 Pennsylvania Avenue NW, Civil Rights Division (División de Derechos Civiles), Disability Rights Section (Sección de Derechos de Discapacidad) Washington, D.C. 20530 o en línea en el sitio de internet: [www.ada.gov](http://www.ada.gov). El formulario de queja está disponible en español.

### **¿Puedo Presentar una Demanda Si No Estoy Satisfecho con la Respuesta a Mi Solicitud, Queja o Apelación Administrativa?**

A usted le es posible presentar una acción legal en la corte si una entidad pública no hace adaptaciones para sus necesidades o lo discrimina en función de su discapacidad. Sin embargo, en la mayoría de los casos, un tribunal no considerará sus problemas a menos que primero haya ido a través de todos los niveles de la prisión, de libertad condicional, en la cárcel o los procesos de queja y apelación del departamento de libertad condicional; esto es llamado “agotamiento de sus remedios administrativos.” Si usted está buscando daños monetarios de una entidad pública estatal, es posible que usted también tenga que presentar un formulario de reclamo del gobierno ante el Departamento de Servicios Generales de California, a la Oficina de Gestión de Riesgos y Seguros.

Hay diferentes tipos de acciones judiciales que usted podría ser capaz de presentar dependiendo de factores tales como los tipos de problemas que desea plantear y si está buscando medidas cautelares (una orden diciéndole a la entidad pública que haga o deje de hacer algo), daños monetarios, o ambos. Los tipos más comunes de acciones judiciales para plantear problemas de discapacidad son las peticiones de habeas corpus estatales, las demandas estatales por agravio y las demandas federales por derechos civiles. Usted puede conseguir más información sobre cada uno de estos tipos de demandas enviando una solicitud por escrito a Prison Law Office, General Delivery, San Quentin, CA 94964 y en el Manual de Derecho y Libertad Condicional de la Prisión de California (2019), el cual puede estar disponible en su biblioteca legal de la prisión y que también tiene información sobre estos temas. Además, la información sobre los diferentes tipos de acciones judiciales y el *Manual* están disponibles de forma gratuita en las páginas de Recursos en el sitio de internet en [www.prisonlaw.com](http://www.prisonlaw.com).

(Adjunto: Formulario de queja de la ADA e información)

# How to File an ADA Complaint

## [En Español](#)

OMB Control No. 1190-0009. Form Expiration Date: September 30, 2021

You can file an Americans with Disabilities Act (ADA) complaint alleging disability discrimination against a State or local government or a public accommodation (private business including, for example, a restaurant, doctor's office, retail store, hotel, etc.). A complaint can be filed online using the link below, by mail, or by facsimile.

### **To file an ADA complaint online:**

#### [Americans with Disabilities Act Discrimination Online Complaint Form](#)

Instructions for submitting attachments are on the form.

### **To file an ADA [complaint by mail](#), send the completed ADA complaint form to:**

US Department of Justice  
950 Pennsylvania Avenue, NW  
Civil Rights Division  
Disability Rights Section  
Washington, D.C. 20530

### **To file an ADA [complaint by facsimile](#), fax the completed ADA complaint form to: (202) 307-1197**

Please keep a copy of your complaint and the original documents for your own records.

## **Common Questions About Filing a Complaint**

1. [How can I file an ADA complaint with the Department of Justice?](#)
2. [What information should my ADA complaint include?](#)
3. [What accommodations may I request if I cannot prepare my own ADA complaint because of my disability?](#)
4. [What happens after my complaint is received?](#)
5. [How can I find out the status of my complaint?](#)
6. [What happens if my complaint is referred for possible mediation?](#)
7. [What happens if my complaint is opened for investigation?](#)
8. [How will the information in my complaint be used?](#)

### **1. How can I file an ADA complaint with the Department of Justice?**

If you believe that you or another person has been discriminated against by an entity covered by the ADA, you may file a complaint with the Disability Rights Section (DRS) in the Department of Justice. You may submit your complaint online or by mail or facsimile. (Letters and packages sent to the DRS by U.S. Mail are delayed for security screening.) All new complaints are subject to processing and review.

### **2. What information should my ADA complaint include?**

Provide the following information:

- A. Your full name, address, the telephone numbers where we can reach you during the day and evening, and the name of the party discriminated against (if known);
- B. The name and address of the business, organization, institution, or person that you believe has committed the discrimination;
- C. A brief description of the acts of discrimination, the dates they occurred, and the names of individuals involved;
- D. Other information you believe necessary to support your complaint, including copies (not originals) of relevant documents; and
- E. Information about how to communicate with you effectively. Please let us know if you want written communications in a specific format (e.g., large print, Braille, electronic documents) or require communications by video phone or TTY.

You may use [the ADA online complaint form](#) for any ADA complaint, **but you are not**

**required to do so.**

### **3. What accommodations may I request if I cannot prepare my own ADA complaint because of my disability?**

If you are unable to write because of your disability and are unable to submit a complaint online, by mail, or facsimile, the Department can assist you by scribing your complaint by phone or, for individuals who communicate by American Sign Language, by videophone.

Contact the ADA Information Line at 1-800-514-0301 (voice) or 1-800-514-0383 (TTY) to schedule an appointment. Please be advised that it may take two weeks or more for Department staff to contact you.

### **4. What happens after my complaint is received?**

After the complaint is received and reviewed, we will inform you of our action, which may include:

- A. Contacting you for additional information or copies of relevant documents;
- B. Referring your complaint for possible resolution through the ADA Mediation Program;
- C. Referring your complaint to the United States Attorney's Office in your area for investigation;
- D. Referring your complaint to another federal agency with responsibility for the types of issues you have raised.
- E. Investigating your complaint; or
- F. Considering your complaint for possible litigation by the Department of Justice.

We cannot investigate or litigate every complaint. If we are unable to take any action on your complaint, we will send you a letter telling you this.

### **5. How can I find out the status of my complaint?**

We review each complaint carefully. Because we receive a large volume of ADA complaints from people throughout the United States, our review can take up to three months. If you have not heard from us by the end of this three-month period, you can find out the status of your complaint by calling the ADA Information Line at 1-800-514-0301 (voice) or 1-800-514-0383 (TTY). A member of our staff will contact you to tell you if your complaint has been received and if it is still under consideration for possible action.

### **6. What happens if my complaint is referred for possible mediation?**

The [ADA Mediation Program](#) is an important part of ADA compliance. Using professional ADA-trained mediators throughout the United States, mediation is a confidential, voluntary way to resolve ADA complaints fairly and quickly. Types of complaints most appropriate for this program include barrier removal, program accessibility, effective communication, and modification of policies, practices, and procedures. If we determine that your complaint is appropriate for mediation, we will contact you and the entity you complained about to find out if you are both willing to participate in mediation.

### **7. What happens if my complaint is opened for investigation?**

If your complaint is opened for investigation, an investigator or attorney will be assigned and will contact you to obtain additional information.

During the investigation, the attorney or investigator will not necessarily make a determination about whether or not an ADA violation has occurred. If he or she believes there is a pattern or practice of discrimination or the complaint raises an issue of general public importance, DRS may attempt to negotiate a formal settlement of the matter, or may file a lawsuit in federal court on behalf of the United States. We do not act as an attorney for, or representative of, *the complainant*.

### **8. How will the information in my complaint be used?**

This information collection is for the purpose of allowing the Department of Justice's Disability Rights Section (DRS) to engage in authorized civil rights compliance and enforcement activities. Providing the information is voluntary, except that failure to provide such information may result in DRS being unable to process your complaint. The Americans with Disabilities Act of 1990, 42 U.S.C. §§ 12131-12134, and Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, 29 U.S.C. § 794, authorize the solicitation of the information for this form. DRS will not disclose your name or other identifying information about you unless it is necessary for enforcement activities against an entity alleged to have violated federal law, required to be disclosed under the Freedom of Information Act, 5 U.S.C. § 552, disclosure is permitted pursuant to the Privacy Act, or is



otherwise required by law.

For other questions, call the ADA Information Line at 1-800-514-0301 (voice) or 1-800-514-0383. ADA Specialists are available to answer questions on Monday, Tuesday, Wednesday, and Friday from 9:30 a.m. to 5:30 p.m. (Eastern Time). On Thursday, the Information Line is staffed from 12:30 p.m. to 5:30 p.m. (Eastern Time).

### **Paperwork Reduction Act Statement**

This request is in accordance with the Paperwork Reduction Act of 1995, 44 U.S.C. § 3507. This information collection is for the purpose of allowing the Department of Justice's Disability Rights Section (DRS) to engage in authorized civil rights compliance and enforcement activities. Providing the information is voluntary, except that failure to provide such information may result in DRS being unable to process your complaint. The estimated average burden associated with this collection is 45 minutes per response, depending on individual circumstances. Comments concerning the accuracy of this burden estimate and suggestions for reducing this burden may be sent to DRS by email at: [DRS.PRA@crt.usdoj.gov](mailto:DRS.PRA@crt.usdoj.gov). An agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to, a collection of information unless it displays a currently valid OMB control number.

### **Privacy Act Statement**

The Americans with Disabilities Act of 1990, 42 U.S.C. §§ 12131-12134, and Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, 29 U.S.C. § 794, authorize the solicitation of the information for this form. Providing the information is voluntary, except that failure to provide such information may result in the Department of Justice's Disability Rights Section (DRS) being unable to process your complaint. The principal purpose of collecting information from you is for DRS's authorized civil rights compliance and enforcement activities. DRS will not disclose your name or other identifying information about you unless it is necessary for enforcement activities against an entity alleged to have violated federal law, required to be disclosed under the Freedom of Information Act, 5 U.S.C. § 552, disclosure is permitted pursuant to the Privacy Act, or is otherwise required by law. The records that you provide to DRS may be disclosed in accordance with the provisions of the Privacy Act, including: to appropriate Federal, State, or local agencies; Members of Congress or staff; volunteer student workers within the Department of Justice so that they may perform their duties; the news media and the public pursuant to 28 C.F.R. § 50.2, unless it is determined that release of the specific information in the context of a particular case would constitute an unwarranted invasion of personal privacy; the National Archives and Records Administration and General Services Administration to perform records management inspection functions in accordance with their legal responsibilities, or; for other routine uses indicated in the JUSTICE/CRT-001 "Central Civil Rights Division Index File and Associated Records" system of records notice. To view the routine uses applicable to this system of records, please consult the system of records notice, as amended, at the following links:

[68 Fed. Reg. 47610, 611 at https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2003-08-11/pdf/03-20342.pdf](https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2003-08-11/pdf/03-20342.pdf)

[70 Fed. Reg. 43904 at https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2005-07-29/pdf/05-14944.pdf](https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2005-07-29/pdf/05-14944.pdf)

[82 Fed. Reg. 24147 at https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2017-05-25/pdf/2017-10780.pdf](https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2017-05-25/pdf/2017-10780.pdf)



## Title II of the ADA Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973 Discrimination Complaint Form

**U.S. Department of Justice**  
Civil Rights Division  
*Disability Rights Section*

OMB Control No. 1190-0009. Form Expiration Date: September 30, 2021

Instructions: Please fill out this form completely, in black ink or type. Sign and return to the address on page 3.

Complainant:

Address:

City, State and Zip Code:

Telephone: Home:

Business:

Person Discriminated Against:

(if other than the complainant)

Address:

State, and Zip Code:

City,

Telephone: Home:

Business:

Government, or organization, or institution which you believe has discriminated:

Name:

Address:

County:

City:

State and Zip Code:

Telephone Number:

When did the discrimination occur? Date:

Describe the acts of discrimination providing the name(s) where possible of the individuals who discriminated (use space on page 3 if necessary):

Have efforts been made to resolve this complaint through the internal grievance procedure of the government, organization, or institution?

Yes \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

If yes: what is the status of the grievance?

Has the complaint been filed with another bureau of the Department of Justice or any other Federal, State, or local civil rights agency or court?

Yes \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

If yes:

Agency or Court:

Contact Person:

Address:

City, State, and Zip Code:

Telephone Number: \_\_\_\_\_Date Filed: \_\_\_\_\_

Do you intend to file with another agency or court?

Yes \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Agency or Court: \_\_\_\_\_Address: \_\_\_\_\_City, State and Zip Code: \_\_\_\_\_Telephone Number: \_\_\_\_\_Additional space for answers:  
\_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

To file an ADA complaint by mail, send this completed form to:

U.S. Department of Justice  
 950 Pennsylvania Avenue, NW  
 Civil Rights Division  
 Disability Rights Section  
 Washington, D.C. 20530

To file an ADA complaint by facsimile, fax this completed form to: (202) 307-1197

**Paperwork Reduction Act Statement**

This request is in accordance with the Paperwork Reduction Act of 1995, 44 U.S.C. § 3507. This information collection is for the purpose of allowing the Department of Justice's Disability Rights Section (DRS) to engage in authorized civil rights compliance and enforcement activities. Providing the information is voluntary, except that failure to provide such information may result in DRS being unable to process your complaint. The estimated average burden associated with this collection is 45 minutes per response, depending on individual circumstances. Comments concerning the accuracy of this burden estimate and suggestions for reducing this burden may be sent to DRS by email at: DRS.PRA@crt.usdoj.gov. An agency may not conduct or sponsor, and a person is not required to respond to, a collection of information unless it displays a currently valid OMB control number.

**Privacy Act Statement**

The Americans with Disabilities Act of 1990, 42 U.S.C. §§ 12131-12134, and Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, 29 U.S.C. § 794, authorize the solicitation of the information for this form. Providing the information is voluntary, except that failure to provide such information may result in the Department of Justice's Disability Rights Section (DRS) being unable to process your complaint. The principal purpose of collecting information from you is for DRS's authorized civil rights compliance and enforcement activities. DRS will not disclose your name or other identifying information about you unless it is necessary for enforcement activities against an entity alleged to have violated federal law, required to be disclosed under the Freedom of Information Act, 5 U.S.C. § 552, disclosure is permitted pursuant to the Privacy Act, or is otherwise required by law. The records that you provide to DRS may be disclosed in accordance with the provisions of the Privacy Act, including: to appropriate Federal, State, or local agencies; Members of Congress or staff; volunteer student workers within the Department of Justice so that they may perform their duties; the news media and the public pursuant to 28 C.F.R. § 50.2, unless it is determined that release of the specific information in the context of a particular case would constitute an unwarranted invasion of personal privacy; the National Archives and Records Administration and General Services Administration to perform records management inspection functions in accordance with their legal responsibilities, or; for other routine uses indicated in the JUSTICE/CRT-001 "Central Civil Rights Division Index File and Associated Records" system of records notice. To view the routine uses applicable to this system of records, please consult the system of records notice, as amended, at the following links:

68 Fed. Reg. 47610 ,611 at <https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2003-08-11/pdf/03-20342.pdf>70 Fed. Reg. 43904 at <https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2005-07-29/pdf/05-14944.pdf>82 Fed. Reg. 24147 at <https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2017-05-25/pdf/2017-10780.pdf>

Last updated May 2019